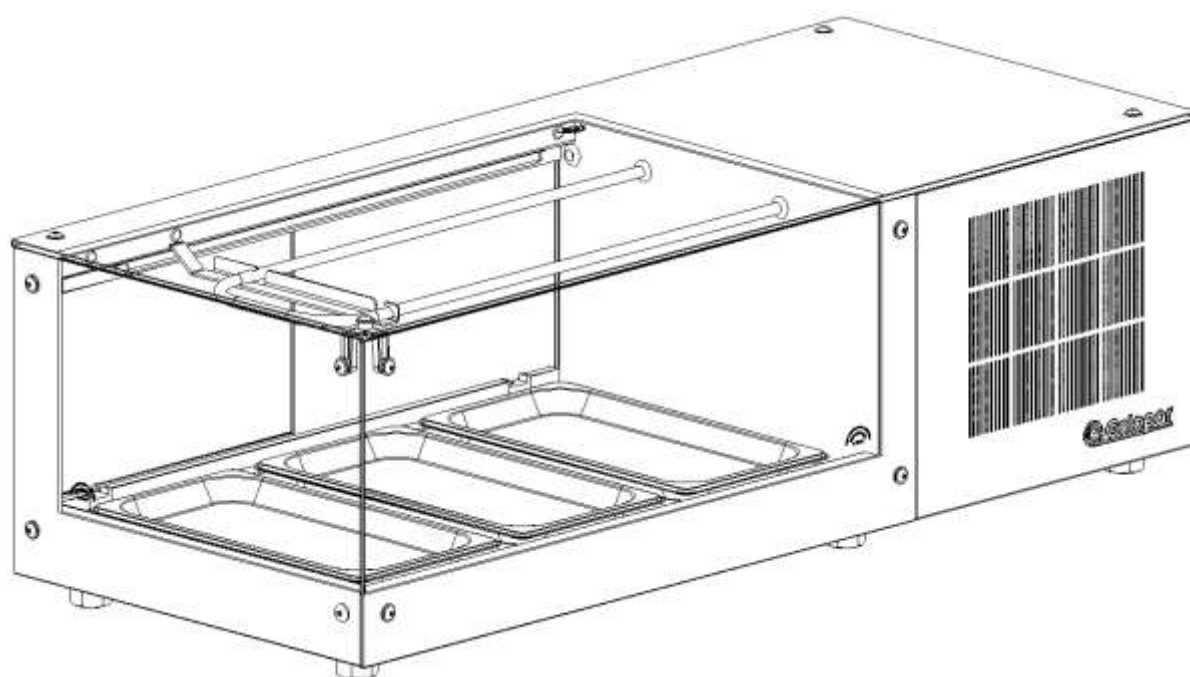


MANUAL DE INSTRUÇÕES

Vitrine Refrigerada de Bancada

• GVRS • GVRS-T

Imagem meramente ilustrativa GVRS-100



Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um produto com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 148 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

PARA SUA SEGURANÇA	2
INFORMATIVO	3
INSTALAÇÃO	3
UTILIZAÇÃO.....	4
TEMPERATURA GVRs	5
TEMPERATURA GVRs-T	5
PORTAS	6
ILUMINAÇÃO (QUANDO APLICÁVEL)	6
LIMPEZA.....	6
DEGELO	7
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	7
RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES	9
MEIO AMBIENTE	10
OCORRÊNCIA DE DEFEITOS.....	10
CERTIFICADO DE GARANTIA.....	11

Para sua segurança

1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

- 2 -** Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISSO 23953-2*. (*Versão Vigente)
- 3 -** Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
- 4 -** Não descartar o produto em aterro sanitário.
- 5 - AVISO:** Mantenha longe de obstruções todas as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura para embutir.
- 6 - ATENÇÃO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.
- 7 - AVISO:** Não danifique o circuito de refrigeração.
- 8 - AVISO:** Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos / gelo, a menos que sejam do tipo recomendados pelo fabricante.
- 9 -** Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.
- 10 -** Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 11 -** Nunca o desligue da tomada puxando

pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.

12 -Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.

13 -Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.

14-Este refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-134a.

14.1-Na parte traseira inferior do produto encontra-se etiqueta Símbolo de risco de fogo, de acordo com a norma *ISO 3864-B.3.2* e a *IEC 60335-2-89*.

Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Instalação

1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado e igual à indicada na etiqueta de identificação próxima ao plugue.

2 - O plugue do cabo de alimentação deste equipamento segue o padrão estabelecido pela norma NBR 14136 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Caso sua tomada ainda esteja no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136. Esta adequação deve ser feita por um profissional qualificado. Nunca remova o pino do fio terra (do meio) da tomada.

3 - Se ao inserir o plugue na tomada ele não

se encaixar, significa que o produto requer uma tomada e uma instalação elétrica com capacidade de corrente elétrica maior. Antes de ligar o equipamento a rede elétrica, faça a adequação da tomada conforme necessário. Use uma tomada exclusiva para a ligação do equipamento.

4 - Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos.

5 - Utilize um disjuntor para proteção elétrica do equipamento de acordo com a capacidade especificada na etiqueta de identificação do produto para garantir sua proteção.

6 - A estabilização da rede elétrica é responsabilidade da concessionária de energia e a variação de tensão não deve ser superior a 10% a tensão indicada na etiqueta do produto. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.

7 - Se a tensão da rede elétrica na tomada estiver abaixo ou acima dos valores indicados na tabela abaixo, isso pode afetar o funcionamento do equipamento de refrigeração, levando à queima de componentes e redução da vida útil do aparelho.

Tensão		
Mínima		Máxima
127V	114V	140V
220V	198V	242V

8 - Quando muitos aparelhos elétricos são ligados na mesma rede, pode ocorrer queda de tensão, afetando o funcionamento dos equipamentos e até

causando danos. Isso ocorre devido à sobrecarga da rede elétrica, o que pode resultar em mau funcionamento dos aparelhos ou até mesmo curtos-circuitos. Evite ligar vários aparelhos simultaneamente para reduzir os riscos de queda de tensão e danos elétricos.

9 - Não utilize adaptadores T e régua na instalação elétrica de equipamentos devido ao risco de sobrecarga e curtos-circuitos. O uso inadequado desses dispositivos pode causar danos aos aparelhos e até mesmo incêndios. Recomenda-se sempre seguir as instruções do fabricante e evitar sobrecarregar as tomadas. Priorize a segurança e consulte um profissional qualificado para instalações elétricas.

10 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.

11 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.

12 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.



O local onde será instalado o expositor deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares, que incidam diretamente sobre o equipamento. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência.

13 - ATENÇÃO: Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150 mm de paredes e

outros objetos. Em caso de personalização da loja com fechamentos, **É OBRIGATÓRIO** manter a circulação de ar do sistema de refrigeração como demonstrado na imagem. A obstrução da circulação de ar irá prejudicar o bom funcionamento do sistema de refrigeração.



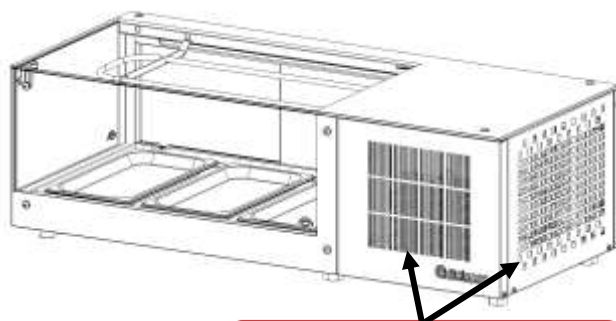
RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

Evite instalar seus aparelhos elétricos perto da saída de esgotos de limpeza do ambiente, drenos e janelas que possibilitem entrada de água e possam atingir componentes elétricos. Caso seja inevitável, tome medidas de proteção e cuidado para prevenir respingos e esguichos de água. Isso é essencial para garantir a segurança dos equipamentos e evitar danos elétricos que possam ocorrer devido à exposição à umidade. É proibido o contato dos componentes elétricos do equipamento com água ou qualquer tipo de umidade.



ATENÇÃO

Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação de ar. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150 mm de paredes e outros objetos. Nunca depositar objetos em cima do equipamento.



ATENÇÃO!

Nunca obstruir a ventilação

- 1 - O produto destina-se a refrigeração e exposição de produtos que requeiram temperatura na faixa de 1° a 7°C.
- 2 - Sempre que desligar o refrigerador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 3 - É importante não sobrecarregar de mercadorias, bem como não obstruir o fluxo de ar na entrada e saída do forçador de ar.
- 4 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. **É obrigatória** a colocação dos produtos na faixa de temperatura indicada acima.
- 5 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.



ATENÇÃO

Não utilize no fundo do produto mantas de borracha, tapetes, imitações de gramado ou similares, para não prejudicar a refrigeração da mercadoria exposta.

Para a exposição de sushi, peixes ou alimentos similares, recomendamos o uso de bandejas plásticas específicas, que fiquem afastadas alguns milímetros do fundo para evitar o congelamento do alimento.

O equipamento foi desenvolvido para permitir a montagem de cubas GN 1/3. Este item é opcional. Alertamos que a cuba posicionada diretamente no fundo pode ocasionar o congelamento do alimento quando em contato direto com a cuba, cabendo ao cliente avaliar o seu uso, conforme a dependência da mercadoria a ser exposta.

Temperatura GVRS

- 1 - O equipamento possui um tubo de refrigeração na parte superior. É normal a formação de gelo no tubo. Em caso de queda de energia ou desligamento do compressor, o gelo irá descongelar e pingar sobre a mercadoria. Caso a mercadoria seja sensível aos pingos, recomendamos o uso de cubas plásticas para a

proteção dos alimentos durante o período de exposição da mercadoria.

- 2 - O produto não utiliza controlador de temperatura, o compressor é acionado através de um interruptor liga/desliga localizado na parte externa.



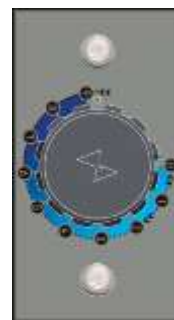
- 3 - A temperatura do refrigerador depende de alguns fatores, tais como:

- Temperatura ambiente;
- Giro diário de mercadoria;
- Quantidade de mercadoria armazenada;
- Tempo em que a(s) porta(s) ou tampa(s) fica(m) aberta(s);
- Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
- Umidade relativa do ar;

- 4 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e 55% de umidade relativa do ar.

Temperatura GVRS-T

- 1 - O produto utiliza um termostato com botão de 0 a 9 para ajustar a temperatura.



- 2 - A temperatura do refrigerador depende de alguns fatores, tais como:
 - Temperatura ambiente;
 - Giro diário de mercadoria;
 - Quantidade de mercadoria armazenada;
 - Tempo em que a(s) porta(s) ou tampa(s) fica(m) aberta(s);
 - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
 - Umidade relativa do ar;

- 3 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e 55% de umidade relativa do ar.

- 4 -

Portas

- 1 - As portas são fabricadas de vidro temperado.
- 2 - Informamos que em dias de elevado teor de umidade do ar, em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), poderá haver formação de gotas d'água nas portas de vidro e nos vidros frontais e laterais.

Iluminação (quando aplicável)

- 1 - O modelo GVRS possui iluminação em barra(s) de LED, localizada(s) no interior do produto.
- 2 - Problemas devido ao uso de outro modelo de lâmpada ou ligação incorreta do componente, não serão cobertos pela garantia GELOPAR.
- 3 - Quando aplicável o LED é acionado através de um interruptor liga/desliga, localizado na parte externa. 
- 4 - A substituição deve ser realizada por um técnico autorizado ou por pessoa qualificada.



ATENÇÃO

A ligação do equipamento em tensão diferente da indicada na etiqueta do equipamento irá causar a queima de componente, inclusive do LED. Isso caracteriza mal uso e não é coberto pela garantia da Gelopar.

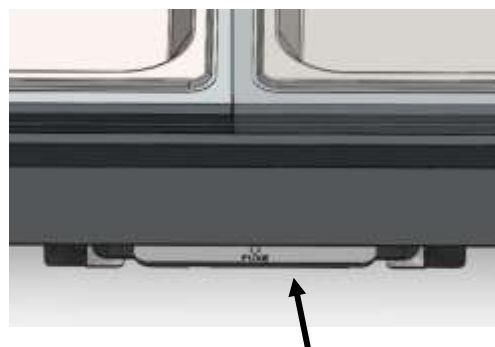
Limpeza

- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
- 2 - A função do dreno é para auxiliar na limpeza do equipamento. Este equipamento não possui direcionador de água, sendo assim, o usuário deve fazer a coleta da água manualmente quando houver acúmulo no fundo do equipamento.



RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

- Retire o plugue da tomada antes de iniciar a manutenção ou limpeza do produto.
 - Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do refrigerado.
 - Não utilize produtos químicos ou abrasivos como: querosene, álcool ou solventes.
 - Durante a limpeza do equipamento ou do ambiente como chão e paredes, não esguiche água ou jogue água nos componentes elétricos do equipamento. Isso pode danificar o seu funcionamento e causar choque elétrico ou explosões.
- 3 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.
 - 4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recolque os produtos.
 - 5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.
 - 6 - O produto possui uma bandeja abaixo do dreno para facilitar a limpeza.



ATENÇÃO

- Para manter as características originais do aço inox, a limpeza adequada e rotineira é fundamental para preservação da resistência à corrosão, aparência e higiene.
- Recomenda-se o uso de água, sabão ou detergentes suaves e neutros, aplicados com pano macio, e enxaguar com água preferencialmente morna.
- Após limpeza, é de fundamental importância realizar a secagem da superfície do aço inox com pano macio, para evitar o aparecimento de manchas na superfície do produto.
- Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro. Estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão, tanto em superfícies de aço galvanizado, aços pintados e aços inox.
- O uso de material de limpeza que contenham substâncias mencionadas acima e que venham a gerar pontos de corrosão no equipamento não são cobertos pela garantia da Gelopar.
- Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar resíduos que irão contaminar a superfície do material base (aço galvanizado ou aço inox).
- O aparecimento de pontos de corrosão ocasionado pela contaminação da superfície do material base devido a limpeza incorreta não é coberto pela garantia da Gelopar.

Degelo

- 1 - O DEGELO deverá ser feito manualmente, com auxílio de uma espátula não pontiaguda ou cortante. É necessário que se faça o degelo, toda vez que estiver com uma camada de gelo de aproximadamente 5 mm (0,5 cm), desta forma evita-se causar prejuízo na refrigeração e também faz com que o compressor trabalhe menos, resultando em ganhos consideráveis no consumo de energia elétrica.
- 2 - A função do dreno é para auxiliar na limpeza do equipamento. Este equipamento não possui direcionador de água, sendo assim, o usuário deve fazer a coleta da água manualmente quando houver acúmulo no fundo do equipamento.

ATENÇÃO

Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante. Não utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover a camada de gelo da placa fria ou evaporador. Esses objetos poderão perfurar ou danificar o sistema de refrigeração, ocasionando problemas na refrigeração e perda da garantia.

Características Técnicas

DESCRIÇÃO	GVR-100
Dimensões Externas (mm)	
Frente	987
Profundidade	441
Altura	314
Volume (L)	
	578
Peso (kg)	
Sem embalagem	27,4
Com embalagem	31,4
Potência Total (W)	
110V 60Hz	125
220V 50-60Hz	131
Consumo de energia (kWh/dia)	
Diário	2,985
Mensal	89,55

DESCRIÇÃO	GVR-150
Dimensões Externas (mm)	
Frente	1387
Profundidade	441
Altura	314
Volume (L)	
	578
Peso (kg)	
Sem embalagem	34
Com embalagem	39
Potência Total (W)	
110V 60Hz	140
220V 50-60Hz	146
Consumo de energia (kWh/dia)	
Diário	3,366
Mensal	100,98

DESCRIÇÃO	GVR-200
Dimensões Externas (mm)	
Frente	1932
Profundidade	441
Altura	314
Volume (L)	
	578
Peso (kg)	
Sem embalagem	42
Com embalagem	49
Potência Total (W)	
110V 60Hz	201
220V 50-60Hz	201
Consumo de energia (kWh/dia)	
Diário	4,214
Mensal	126,42

DESCRIÇÃO	GVR-100T
Dimensões Externas (mm)	
Frente	987
Profundidade	441
Altura	314
Volume (L)	
	578
Peso (kg)	
Sem embalagem	27,4
Com embalagem	31,4
Potência Total (W)	
110V 60Hz	126
220V 50-60Hz	132
Consumo de energia (kWh/dia)	
Diário	2,335
Mensal	70,05

DESCRIÇÃO	GVRs-150T
Dimensões Externas (mm)	
Frente	1387
Profundidade	441
Altura	314
Volume (L)	
	578
Peso (kg)	
Sem embalagem	34
Com embalagem	39
Potência Total (W)	
110V 60Hz	136
220V 50-60Hz	144
Consumo de energia (kWh/dia)	
Diário	2,332
Mensal	69,96

DESCRIÇÃO	GVRs-200T
Dimensões Externas (mm)	
Frente	1932
Profundidade	441
Altura	314
Volume (L)	
	578
Peso (kg)	
Sem embalagem	42
Com embalagem	49
Potência Total (W)	
110V 60Hz	142
220V 50-60Hz	142
Consumo de energia (kWh/dia)	
Diário	2,587
Mensal	77,61

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura da tampa).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*. ***Versão Vigente**

Recomendações Importantes

- 1 - Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- 2 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os

materiais utilizados.

- 3 - Em períodos de desuso, é imprescindível que o aparelho esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada.
- 4 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.

- 5 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do aparelho, pois poderá causar danos às mesmas.
- 6 - Evite o contato com a parte interna do aparelho, quando estiver em operação; poderá causar lesões ao usuário.
- 7 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 8 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do equipamento.
- 9 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

Meio Ambiente

- 1- Os materiais de embalagem utilizados são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- Este refrigerador utiliza o fluido refrigerante **R-134a**, que não afeta a camada de ozônio e não contribui com o efeito estufa (fluido ecologicamente correto).
- 3- Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente de expansão ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 4- Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.

Ocorrência de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.

Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.



Equipamento não liga	
Causa Provável	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica
Solução	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
Causa Provável	Fusível queimado ou disjuntor do estabelecimento desligado
Solução	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
Causa Provável	Cordão de alimentação danificado
Solução	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição

Não gela o suficiente	
Causa Provável	Carga mal distribuída
Solução	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias.



Causa Provável	Equipamento sem circulação de ar.
Solução	Desobstruir a entrada de ar do equipamento.
Causa Provável	Equipamento exposto aos raios solares.
Solução	Instale-o em local bem arejado e livre da ação dos raios solares.

Certificado de Garantia

1) Garantia dos Produtos:

Em cumprimento ao disposto na Lei nº 8078, de 11/09/1990, a Gelopar informa detalhes referentes aos prazos de garantia de seus produtos:

A Gelopar concede garantia contra falhas de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses - garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas e vidros – desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro – Eventuais falhas no tratamento baixo emissivo que fica por dentro do pacote da porta, vazamento do gás inerte, falhas no aquecimento da porta ou rompimento do cabo de alimentação, desde que não seja caracterizado mau uso;

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência;

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, adesivos, portas e iluminação, que não influenciam no funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso;

Excetuam-se ainda casos de corrosão em todo o equipamento, provocada por riscos, arranhões ou similares, e os decorrentes da utilização inadequada do produto, bem como pela utilização de produtos químicos ou abrasivos utilizados na limpeza, que ataquem a qualidade dos materiais;

Importante:

- Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida. Sem a apresentação da Nota Fiscal, a Central de Atendimento Técnico, bem como as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.
- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto, poderá ser cobrada do usuário, pelo técnico.
- Realização de serviços relacionados à limpeza de condensador, manutenções preventivas ou despesas com limpeza e higienização do produto, não são cobertas pela garantia e terão seus custos cobrados do cliente, pelo técnico.
- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico ou com os custos de deslocamento do produto até a oficina autorizada.
- Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.
- Para acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo, caso o produto apresente algum defeito poderá ser consultada a relação de oficinas autorizadas, disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900 ou (41) 3607-9000**, para abertura do chamado.

DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:

Nome do responsável: *se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: *de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: *encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: *encontrada na etiqueta branca colada no produto

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: * Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
- Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos. Nesta norma é abordada a especificação completa de quadros, terminais de distribuição, respectivos alimentadores e as exigências de segurança da NR 10. Atendendo às exigências legais, para uma instalação projetada e construída de acordo com a NBR 5410, atendendo ao código de defesa do consumidor e ao código de edificações.
- Modificações no equipamento, mudando a configuração original de fábrica. A Gelopar fica isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados em função de alterações na configuração original do produto, como por exemplo, a instalação de travas e

cadeados nas portas, ou troca de peças diferentes das originais.

- Em caso de assistências realizadas por pessoal não autorizado.

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.
Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada
CEP: 83.707-746 – Araucária – PR – BR
Telefone: +55 (41) 3641-1400
Atendimento ao consumidor: **0300 313 0900**
ou (41) 3607-9000
www.gelopar.com.br
assistec@gelopar.com.br

