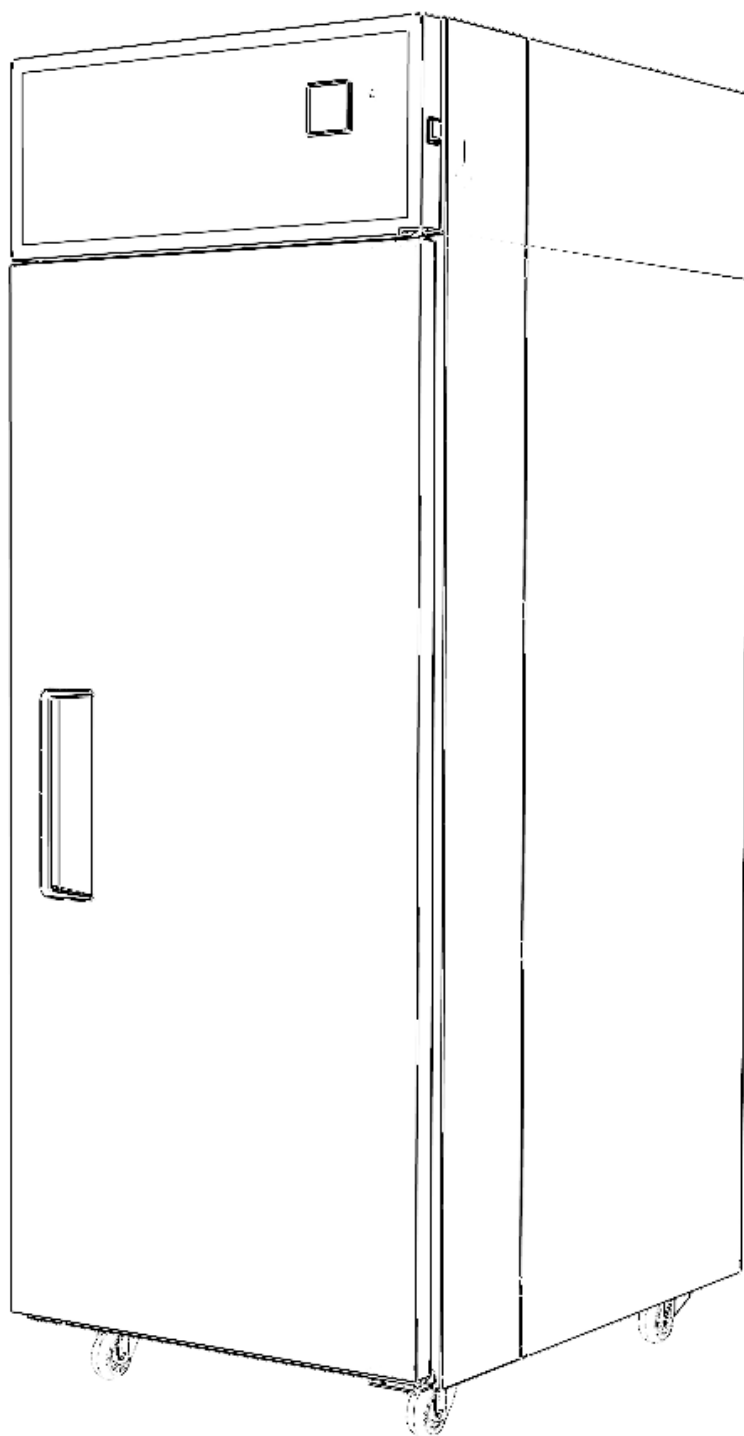


MANUAL DE INSTRUÇÕES

Linha Complemento

GCTP-20 / GCTP-40

Imagem meramente ilustrativa GCTP-20



Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um produto com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 148 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

PARA SUA SEGURANÇA	2
INFORMATIVO	3
INSTALAÇÃO	3
UTILIZAÇÃO	4
TEMPERATURA	5
CONHECENDO O CONTROLADOR.....	5
VAPORIZADOR.....	6
LÂMPADA SINALIZADORA DO PROTETOR TÉRMICO .	6
LIMPEZA	6
BANDEJAS.....	7
CONDENSAÇÃO E RUÍDOS	8
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	8
RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES	8
MEIO AMBIENTE	8
OCORRÊNCIA DE DEFEITOS.....	8
CERTIFICADO DE GARANTIA	10

Para sua segurança

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- 2 - Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.
- 3 - * = Versão Vigente.
- 4 - Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.

- 5 - O produto possui sinalização de segurança (imagem ao lado) para indicar que o item marcado pode estar quente e não deve ser tocado sem tomar cuidado. A sinalização de segurança está na parte traseira do produto.



- 6 - Este aparelho não deve ser alimentado por meio de um dispositivo de comutação externo, como um temporizador, ou conectado a um circuito que é regularmente ligado e desligado pelo usuário.
- 7 - A pressão máxima da água de entrada deve ser 500Kpa.
- 8 - A pressão mínima de entrada da água deve ser 20Kpa, para o bom funcionamento do aparelho.
- 9 - O aparelho não deve ser limpo com jato de água ou limpador a vapor.
- 10 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 11 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 12 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 13 - Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- 14 - Esses aparelhos destinam-se a ser usados para aplicações comerciais, por exemplo, em cozinhas de restaurantes, cantinas, hospitais e em empresas comerciais, como padarias, açougues, etc., mas não para a produção em massa contínua de alimentos.
- 15 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação, utilize o plugue.
- 16 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 17 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada.
- 18 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.
- 19 - Ponto de equipotencial identifica os terminais que quando conectados juntos, trazem as várias partes de um equipamento ou um sistema para o mesmo potencial, não necessariamente é o ponto de terra.



Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Instalação

- 1- Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação próxima ao plugue.
- 2- O plugue do cabo de alimentação deste equipamento segue o padrão estabelecido pela norma NBR 14136 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Caso sua tomada ainda esteja no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136. Esta adequação deve ser feita por um profissional qualificado. Nunca remova o pino do fio terra (do meio) da tomada.
- 3- Se ao inserir o plugue na tomada ele não se encaixar, significa que o produto requer uma tomada e uma instalação elétrica com capacidade de corrente elétrica maior. Antes de ligar o equipamento a rede elétrica, faça a adequação da tomada conforme necessário. Use uma tomada exclusiva para a ligação do equipamento.
- 4- Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos.
- 5- Utilize um disjuntor exclusivo para proteção elétrica do equipamento de acordo com a capacidade especificada na etiqueta de identificação do produto para garantir sua proteção.
- 6- A estabilização da rede elétrica é responsabilidade da concessionária de energia e a variação de tensão não deve ser superior a 10% a tensão indicada na etiqueta do produto. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.

- 7- Se a tensão da rede elétrica na tomada estiver abaixo ou acima dos valores indicados na tabela abaixo, isso pode afetar o funcionamento do equipamento de refrigeração, levando à queima de componentes e redução da vida útil do aparelho.

Tensão	Mínima	Máxima
220V	198V	242V

- 8- Quando muitos aparelhos elétricos são ligados na mesma rede, pode ocorrer queda de tensão, afetando o funcionamento dos equipamentos e até causando danos. Isso ocorre devido à sobrecarga da rede elétrica, o que pode resultar em mau funcionamento dos aparelhos ou até mesmo curtos-circuitos. Evite ligar vários aparelhos simultaneamente para reduzir os riscos de queda de tensão e danos elétricos.
- 9- Não utilize adaptadores T e régua na instalação elétrica de equipamentos devido ao risco de sobrecarga, aquecimento, derretimento dos cabos e possíveis curtos-circuitos. O uso inadequado desses dispositivos pode causar danos aos aparelhos e até mesmo incêndios. Recomenda-se sempre seguir as instruções do fabricante e evitar sobrecarregar as tomadas. Priorize a segurança e consulte um profissional qualificado para instalações elétricas.
- 10- Evite instalar seus aparelhos elétricos perto da saída de esgotos de limpeza do ambiente, ralos e drenos para evitar que a água atinja os componentes elétricos. Caso seja inevitável, o usuário deve tomar medidas de proteção e cuidado para prevenir respingos e esguichos de água. Isso é essencial para garantir a segurança dos equipamentos e evitar danos elétricos que podem ocorrer devido à exposição à umidade.
- 11- O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.
- 12- Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação do ar no sistema de refrigeração. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 100mm de paredes e outros objetos.

- 13- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 14- É importante que o piso esteja seco e nivelado.
- 15- As partes traseira e inferior do equipamento podem apresentar risco de corte ou ferimento, por isso, cuidado ao manusear o expositor nestas regiões.



RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

Evite instalar seus aparelhos elétricos perto da saída de esgotos de limpeza do ambiente, drenos e janelas que possam entrar água e possam atingir componentes elétricos. Caso seja inevitável, tome medidas de proteção e cuidado para prevenir respingos e esguichos de água. Isso é essencial para garantir a segurança dos equipamentos e evitar danos elétricos que podem ocorrer devido à exposição à umidade. É proibido o contato dos componentes elétricos do equipamento com água ou qualquer tipo de umidade.

- 16- **Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.**
- 17- A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
- 18- Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

Utilização

- 1- O produto foi projetado para trabalhar em duas funções, refrigerada e aquecida, que ficam entre +5° e +40°C.
- 2- Para ligar e desligar seu produto basta conectar ou desconectar o plugue da tomada, e também através do interruptor.
- 3- Sempre que desligar o produto, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4- Não armazenar produtos acima da temperatura ambiente.
- 5- Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.
- 6- O conjunto de mangueiras fornecido com o aparelho deve ser utilizado, e os velhos conjuntos de mangueira não devem ser reutilizados.
- 7- **O sistema vaporizador gera umidade através de uma resistência elétrica que evapora a água de um reservatório. Para seu funcionamento em aquecimento manual, a temperatura de aquecimento deve ser programada com uma diferença de no mínimo 5°C da temperatura ambiente.**
- 8- Este equipamento não possui sistema independente de vaporização para controle de umidade no modo refrigeração.
- 9- Os cabos para equipotencial devem ser montados com terminais elétricos para conexão com o produto.
- 10- Este equipamento foi desenvolvido especificamente para a fermentação de pães franceses e pães franceses congelados. Para outros tipos de pães, como semolina, croissant e outros, o equipamento poderá não atender plenamente às necessidades do processo de fermentação. Nesses casos, recomenda-se que o usuário realize testes prévios para validar sua aplicação.

Temperatura

Conhecendo o controlador



PGM Tecla de acesso à programação.

F2 Tecla ON/OFF.

^ Tecla de incremento do valor programado.

✓ Tecla de decremento do valor programado.

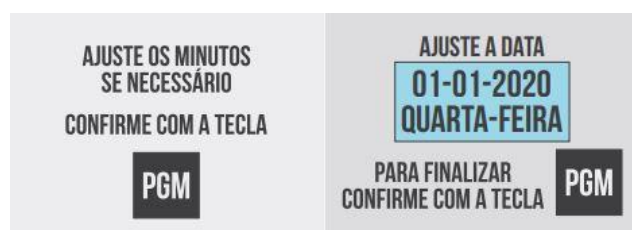
1 Display LCD que indica os valores ou os parâmetros programáveis.

❄ Tecla de acionamento da refrigeração

☰ Tecla de acionamento do aquecimento

🔄 Tecla de acionamento do ciclo

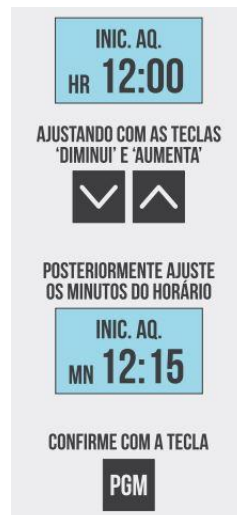
a) Antes de iniciar a programação, no modo stand-by acerte o relógio.



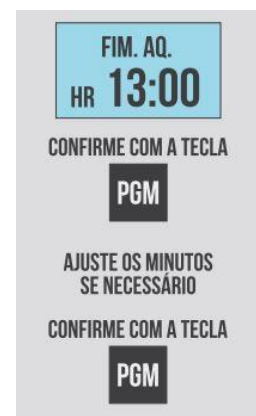
b) Iniciar programação.



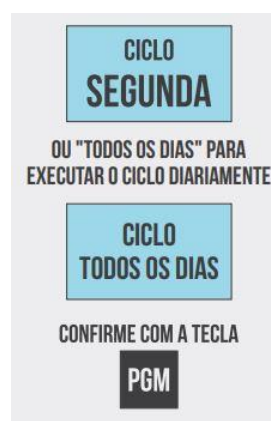
c) Defina o horário de início da fermentação.



d) Defina o horário de fim da fermentação.



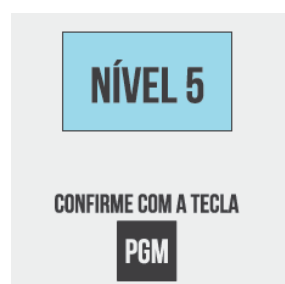
e) Escolha o dia para iniciar o aquecimento.



f) Ajuste a temperatura de aquecimento e de refrigeração, dentro do set point de +5° a +40° C.



g) Defina o nível do umidificador (de 1 a 5).



Vaporizador

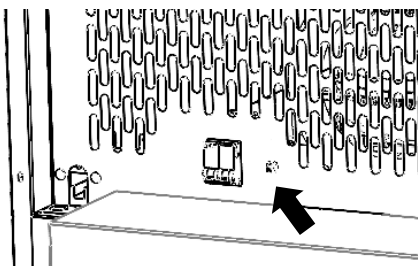
- 1 - O equipamento possui um vaporizador, que tem a função de manter o teor de umidade no seu interior.
- 2 - A entrada de água deve ser ligada à rede hidráulica (filtro de água), para que não ocorra falta de água no reservatório. O vaporizador aquece esta água transformando-a em vapor, o qual é distribuído no interior da câmara através do micromotor instalado na parte superior. O vaporizador permanecerá ligado sempre que o aquecimento estiver operando.
- 3 - Na ocasião das retiradas das bandejas com pães, retire-as sempre de cima para baixo, isto fará com que as que irão ficando também recebam a umidade necessária.
- 4 - Se o nível da água no reservatório estiver baixo, aparecerá a mensagem "FALTOU ÁGUA" no display do controlador, além do aviso sonoro, isto ocorrerá até que o nível de água volte ao normal ou a Câmara seja desligada.
- 5 - Obs.: A ligação da entrada de água à rede hidráulica deve ser feita com uma mangueira flexível apropriada, que acompanha a Câmara Climática.

Importante: O vaporizador é acionado somente no modo aquecimento.

Lâmpada Sinalizadora do Protetor Térmico

Quando a lâmpada sinalizadora acender, iniciar os seguintes passos.

- 1 - Desligar o produto da tomada.
- 2 - Aguardar o produto ficar com temperatura abaixo de 30°C.
- 3 - Verificar o reservatório de água.
 - a- Caso exista água: Rearmar o protetor térmico pressionando o botão na parte traseira do produto, fechar porta e religar o produto.
 - b- Caso NÃO tenha água: Verificar se está chegando água no mesmo, fazer com que chegue água, rearmar o protetor, fechar porta e religar o produto.
- 5- Caso a lâmpada volte a acender, acionar a assistência técnica.



Limpeza



RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

- Retire o plugue da tomada antes de iniciar a manutenção ou limpeza do produto.
- Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do refrigerado
- Não utilize produtos químicos ou abrasivos como: querosene, álcool ou solventes
- Durante a limpeza do equipamento ou do ambiente como chão e paredes, não esguiche água ou jogue água nos componentes elétricos do equipamento. Isso pode danificar o seu funcionamento e causar choque elétrico ou explosões.



- 1- Antes da limpeza, sempre desligue o refrigerador da tomada.
- 2- Use um pano macio para limpar o interior e o exterior do aparelho.
- 3- Retire todo o resíduo alimentar ou de outra natureza do produto para que não cause entupimento no dreno de limpeza.
- 4- Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro. Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.
- 5- Caso venha utilizar mangueira para limpeza, poderão surgir alguns pontos de vazamento de água.



ATENÇÃO

- Para manter as características originais do aço inox, a limpeza adequada e rotineira é fundamental para preservação da resistência à corrosão, aparência e higiene.
- Recomenda-se o uso de água, sabão ou detergente suave ou neutro, aplicado com pano macio, e enxaguar com água preferencialmente morna.
- Após limpeza, é de fundamental importância realizar a secagem da superfície do aço inox com pano macio, para evitar o aparecimento de manchas na superfície do produto.

Bandejas

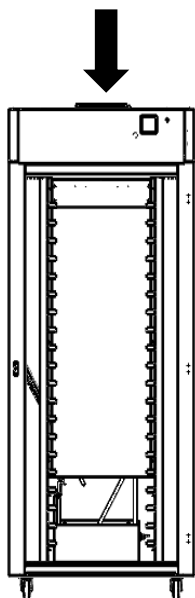
O equipamento GCTP-20 possui capacidade para 20 bandejas, sendo **2,5Kg** a carga máxima por prateleira.

O equipamento GCTP-40 possui capacidade para 42 bandejas, sendo **5Kg** a carga máxima por prateleira.

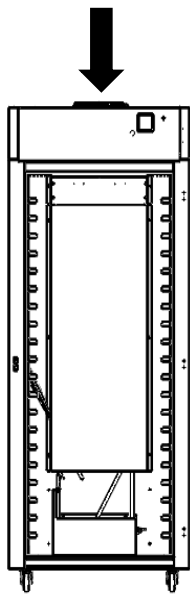
Um sistema de cremalheiras possibilita ajustar o produto para receber algumas dimensões de bandejas existentes no mercado.

Observação: As Bandejas (esteiras) não acompanha o produto e poderão ser adquiridas em Lojas Especializadas (consulte seu Revendedor).

Recuo mínimo para bandejas.

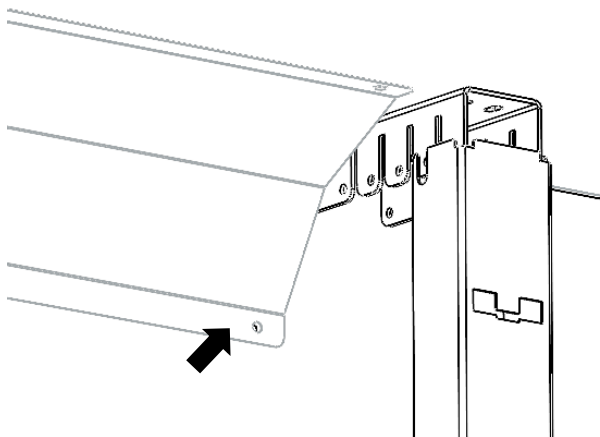


Recuo máximo para bandejas.

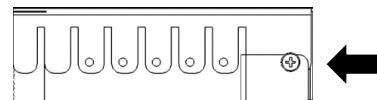


1 – Para executar o processo de recuo, proceder da seguinte maneira:

- a) Remova os quatro parafusos das duas as chapas defletoras do teto.



- b) Remova o parafuso “fixado P/ transporte”.



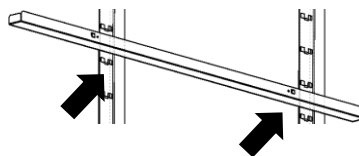
- c) Suspenda a travessa base das guias, encontre a distância que melhor lhe atende, encaixando primeiramente na parte superior:



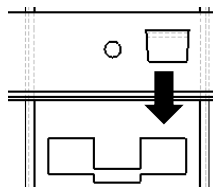
- d) Em seguida na parte inferior, encaixe na mesma direção:



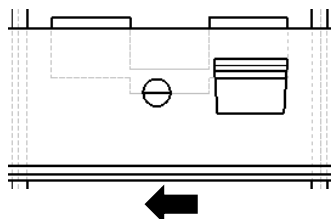
2 – Para encaixar as travessas, seguir os procedimentos abaixo:



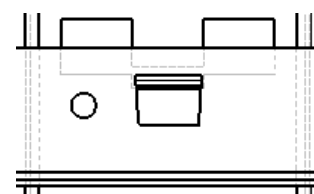
1º: Posicione a travessa em direção as guias.



2º: Insira as abas da travessa no recorte maior das guias e puxe para baixo.



3º: Empurre a travessa em sentido ao recorte central, as abas irão se encaixar no mesmo.



4º: Certifique-se que as abas da travessa estão bem encaixadas no recorte central fazendo movimentos para a esquerda e direita

Finalizado o processo, monte novamente as chapas defletoras do teto e o seu produto está pronto para receber as prateleiras.

3 – Caso seja necessário retirar as travessas, fazer o procedimento contrário.

Condensação e Ruídos

- 1- Em dias de elevado teor de umidade no ar, pode ocorrer a formação de gotas d'água (condensação do vapor) nas portas, vidros e no gabinete, devido ao diferencial de temperatura (interna x externa).
- 2- Pode ocorrer sudação "suor" nas portas gabinete em condições de alta umidade ou calor excessivo.
- 3- Em dias de chuva, início da manhã ou em regiões litorâneas ou que tem alta umidade esta condensação acontece com maior frequência.
- 4- Esta situação não é considerada um defeito do produto, mas sim uma consequência do ambiente em que ele está instalado.
- 5- Ruído e vibração são características normais do funcionamento do compressor e da hélice do sistema de ventilação.
- 6- Pequenos estalos podem ocorrer devido à contração e dilatação do gás refrigerante ou de seus componentes.

Características Técnicas

Descrição	GCTP-20	GCTP-40
1 - Dimensões Externas (mm)		
Largura (Frente)	750	875
Profundidade	1130	1555
Profundidade c/ porta aberta	1830	2377
Altura	2045	2104
2 - Peso (kg)		
Sem Embalagem	127	159
Com Embalagem	224	227
3 - Tensão Nominal	220 V	220 V

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.

Recomendações Importantes

- 1 - Concebido para funcionar em condições climáticas até 32°C e umidade relativa do ar de 65%.
- 2 - Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.

- 3 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 4 - Em períodos de desuso, é imprescindível que o produto esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada e com a porta aberta.
- 5 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 6 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do produto, pois poderá causar danos às mesmas.
- 7 - Evite o contato com as partes internas frias, pois a umidade existente na mão poderá "grudá-la" junto às mesmas, e a baixa temperatura poderá causar lesões na pele.
- 8 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cordão de alimentação em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 9 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do expositor.
- 10 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

Meio Ambiente

- 1 - Os materiais de embalagem utilizados são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2 - Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente de expansão ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 3 - Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.



Ocorrência de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo. Se o problema persistir, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
O Equipamento não liga	Plugue desligado da tomada	Ligue o plugue na tomada
	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
	Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor
	Protetor térmico desarmado	Rearme o protetor térmico Pressionando o botão na parte traseira do produto
	Chave liga/desliga do painel desligada	Ligue a chave
	Controlador não está acionado	Veja item painel de controle-programando passo a passo ou ciclo continuo
Não aquece o suficiente – Aquecimento insatisfatório	Temperatura programada no controlador está errada	Veja item Painel de Controle - Programando passo a passo ou Ciclo Contínuo
	Controlador não está acionado	Veja item Painel de Controle - Programando passo a passo ou Ciclo Contínuo
	Vaporizador está sem água (mensagem de alerta no Display do Controlador)	Regularize a água no reservatório do vaporizador.
	Porta está sendo aberta com muita frequência	Abra somente o indispensável
	Sensor de temperatura desconectado ou com defeito	Contate a assistência técnica para proceder aos reparos.

Não gela o suficiente – refrigeração insatisfatória	Controlador não está acionado	Veja item Painel de Controle - Programando passo a passo ou Ciclo Contínuo
	Temperatura programada no Controlador está errada	Veja item Painel de Controle - Programando passo a passo e ajuste a temperatura desejada
	Porta sendo aberta com muita frequência	Abra somente o indispensável
	Equipamento sem circulação de ar	Veja se o retorno de ar está obstruído
	Sensor de temperatura desconectado ou com defeito	Contate a assistência técnica para proceder aos reparos. Abra somente o indispensável
Nível de umidificação selecionado não adequado para o processo	Nível de umidade selecionado é incompatível com a aplicação	Regule o nível de umidade para a sua aplicação
Acúmulo de água	Piso desnivelado / obstrução do dreno	Nivele o piso / desobstrua o dreno
Aparecimento de manchas no inox	Limpeza ou secagem incorreta	Ver tópico limpeza (página 6)

1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra falhas de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses - garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas e vidros – desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro – Eventuais falhas no tratamento baixo emissivo que fica por dentro do pacote da porta, vazamento do gás inerte, falhas no aquecimento da porta ou rompimento do cabo de alimentação, desde que não seja caracterizado mau uso;

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência;

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, adesivos, portas e iluminação, que não influenciam no funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso;

Excetuam-se ainda casos de corrosão em todo o equipamento, provocada por riscos, arranhões ou similares, e os decorrentes da utilização inadequada do produto, bem como pela utilização de produtos químicos ou abrasivos utilizados na limpeza, que ataquem a qualidade dos materiais;

2) Garantia Especial:

A Gelopar concederá garantia especial de 24 meses aos produtos de sua marca, exclusivamente, linhas GCV, GHB, GHD, GRB, GCB, GRBA, GPTU, GPA, GPC, GFA, GFC, GRD, GPTF, GRV, GRC, GLDF, GHDI, GHBS, GHDE, GFI, GPF, GDR e GDF, comercializados e utilizados no território brasileiro, fabricados a partir 1º de janeiro de 2023, e que estejam identificados com **selo de garantia especial de 24 meses**, afixados na embalagem externa do produto, concedendo garantia, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 21 (vinte e um) últimos meses – garantia especial.

2.1) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas e vidros – desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio, queima da resistência da porta ou rompimento de cabo de alimentação da porta;

2.2) Nos 21 (vinte e um) últimos meses – garantia especial:

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 21 meses de garantia especial, a qual cobrirá apenas falhas no sistema de refrigeração, ou seja, correção e substituição dos seguintes itens:

Compressor, micromotor, placa fria, condensadores, evaporadores, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência, exclusivamente e desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Excetuam-se, portanto todos os demais componentes estéticos, iluminação e portas, que não influenciam no funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o resfriamento do equipamento;

Excetuam-se ainda casos de corrosão provocada por riscos, arranhões ou similares, e os decorrentes da utilização inadequada do produto, bem como pela utilização de produtos químicos abrasivos utilizados na limpeza, que ataquem a qualidade dos materiais;

Observação:

A garantia de 24 meses será concedida exclusivamente aos equipamentos da Marca Gelopar, das linhas listadas no item 2 deste certificado, e que estejam identificados com **selo de garantia especial de 24 meses**, afixados na embalagem externa do produto.

Equipamentos que não possuem **selo de garantia especial de 24 meses** ou que foram fabricados antes da data de 1º de janeiro de 2023, permanecerão com garantia normal de 12 meses, conforme item 1 deste certificado.

Importante:

- Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida. Sem a apresentação da Nota Fiscal, a Central de Atendimento Técnico, bem como as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.
- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto, poderá ser cobrada do usuário, pelo técnico.
- Realização de serviços relacionados à limpeza de condensador, manutenções preventivas ou despesas com limpeza e higienização do produto, não são cobertas pela garantia e terão seus custos cobrados do cliente, pelo técnico.
- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico (valores pagos diretamente ao Técnico) ou com os custos de deslocamento do produto até a oficina autorizada.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.
- Para acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo, caso o produto apresente algum defeito poderá ser consultada a relação de oficinas autorizadas, disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar

o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900 ou (41) 3607-9000**, para abertura do chamado.

DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:

Nome do responsável: *se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: *de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: *encontrada na etiqueta branca colada no produto

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: * Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão prejudicando o desempenho satisfatório do equipamento
- Quando os defeitos ou danos causados ao equipamento for originário de causas naturais como enchentes, alagamentos, descargas elétricas, temporais, exposição excessiva ao calor e outros.

- Quando ocorrer corrosões provocadas por causas naturais como enchentes e alagamentos; batidas; aranhões; riscos decorrentes do armazenamento e transporte incorreto assim como pela má utilização do equipamento ou o uso de materiais de limpeza agressivos ou abrasivos que venham a diminuir a qualidade do revestimento.
 - Sobre componentes que sofram desgastes naturais devido ao seu uso como gaxeta de porta, gaxetas de vedação, botões de acionamento.
 - Sobre peças plásticas dos equipamentos ficarem expostas ao sol diretamente ou de forma indireta e que venha apresentar variação na cor.
 - O aparecimento de pontos de corrosão após 12 meses devido ao seu uso natural a contar da emissão da Nota Fiscal.
 - Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
 - Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
 - Por não adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos. Nesta norma é abordada a especificação completa de quadros, terminais de distribuição, respectivos alimentadores e as exigências de segurança da NR 10. Atendendo às exigências legais, para uma instalação projetada e construída de acordo com a NBR 5410, que estará atendendo o código de defesa do consumidor e o código de edificações.
 - Modificações no equipamento, mudando a configuração original de fábrica. A Gelopar fica isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados em função de alterações na configuração original do produto, como por exemplo, a instalação de travas e cadeados nas portas, ou troca de peças diferentes dos originais.

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.
 Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada
 CEP: 83.707-746 – Araucária – PR – BR
 Telefone: +55 (41) 3641-1400
 Atendimento ao consumidor: **0300 313 0900**
ou (41) 3607-9000
www.gelopar.com.br
assistec@gelopar.com.br

