

HULTER®

MANUAL DE INSTRUÇÕES

MÁQUINA DE GELO CUBO 160KG 220V HT11HZB-190220EL

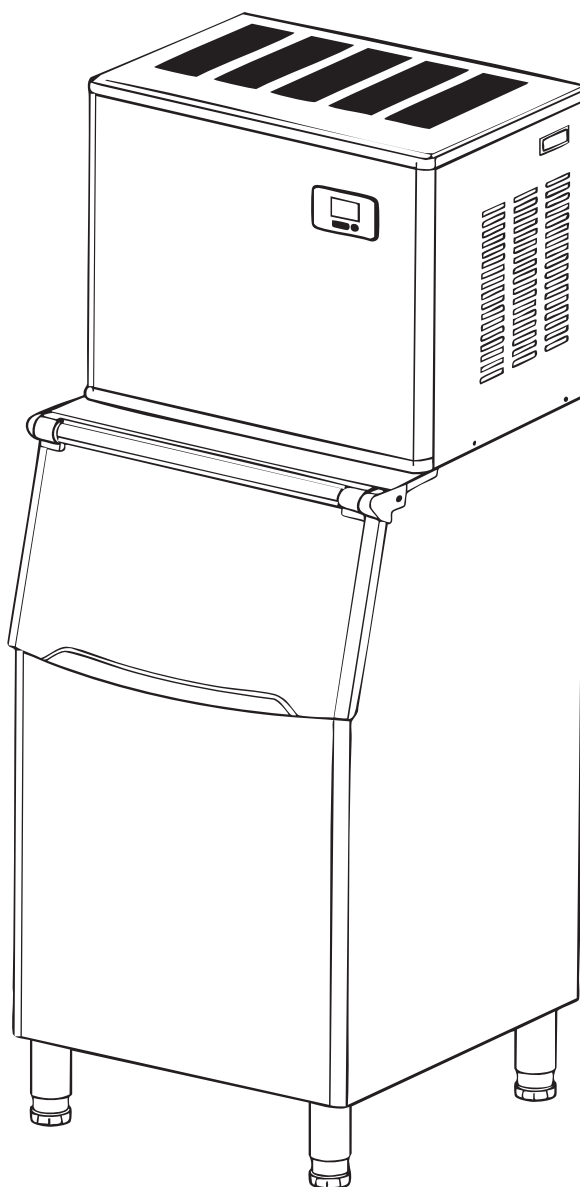


Imagem meramente ilustrativa.

OBRIGADO POR ESCOLHER A HULTER

Parabéns por adquirir a Máquina de Gelo Linha Pro da Hulter, um equipamento de alto desempenho e durabilidade, projetado para oferecer eficiência máxima na produção de gelo em cubos em alta demanda.

Neste manual de instruções você poderá verificar todas as informações necessárias para instalar e utilizar seu equipamento bem como mantê-lo limpo e em funcionamento.

Ao final você encontrará o certificado de garantia do equipamento, onde constam o prazo, as condições e observações da garantia Hulter.

É de suma importância a preservação do certificado junto à nota fiscal do produto.

Para casos de garantia ou, se ainda tiver alguma dúvida, entre em contato através do nosso telefone e/ou email abaixo:

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco através de nossos canais de atendimento:



Site | www.hulter.com.br
Assunto: Garantia / Pós-venda



E-mail | garantia@hulter.com.br



SAC: 0800 008 8500



ATENÇÃO!

Antes de iniciar o funcionamento de seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

ÍNDICE

1. SOBRE O MANUAL	4
2. DIRETRIZES GERAIS DE SEGURANÇA	4
3. AS CARACTERÍSTICAS DESTES PRODUTOS	6
4. RECOMENDAÇÕES AOS USUÁRIOS	6
5. INTRODUÇÃO	6
5.1 MONTAGEM DA MÁQUINA PRINCIPAL	6
6. SOBRE A MÁQUINA	7
6.1 PEÇAS DE REPOSIÇÃO	8
6.2 UNIDADE PRINCIPAL	8
6.3 PAINEL DE CONTROLE	9
7. DESEMBALANDO A MÁQUINA	11
8. LIMPEZA INICIAL (ANTES DO PRIMEIRO USO)	12
9. LIMPEZA E MANUTENÇÃO PERIÓDICA (DURANTE O USO)	12
10. CONEXÃO DE ÁGUA	13
11. COMO OPERAR	15
11.1 OPERAÇÃO DE FABRICAÇÃO DE GELO	15
12. OPERAÇÃO DE LIMPEZA AUTOMÁTICA	17
12.1 OPERAÇÃO DA FUNÇÃO DE INICIALIZAÇÃO E DESLIGAMENTO POR TEMPO	18
13. COMO DEFINIR O TEMPO	18
14. COMO CANCELAR O TEMPO	18
15. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	19
16. DISPLAY DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS	20
17. CERTIFICADO DE GARANTIA	21

1. SOBRE O MANUAL

O manual de instruções é parte integrante do instrumento. Leia esta documentação com cuidado e familiarize-se com as instruções de segurança e conselhos de advertência para evitar ferimentos e danos ao produto.

Símbolos

-  **Aviso: Podem ocorrer lesões físicas graves.**
-  **Indica um lembrete ou descrição adicional de um recurso.**
-  **Perigo: Podem ocorrer ferimentos físicos graves ou danos ao equipamento.**

2. DIRETRIZES GERAIS DE SEGURANÇA

É importante que você leia estas instruções antes de usar sua máquina de gelo e recomendamos fortemente que você as guarde em um local seguro para referência futura.

- Leia atentamente estas instruções antes de usar sua máquina de gelo e guarde-as em local seguro para referência futura.
- Garanta um fluxo de ar adequado ao redor da máquina.
- Não utilize nenhum equipamento ou outro método para acelerar o degelo, exceto conforme recomendado pelo fabricante.
- O processo de formação de gelo é automático.
- Não utilize aparelhos elétricos no compartimento da máquina, exceto os recomendados pelo fabricante.
- O manuseio da máquina deve ser feito apenas por pessoal autorizado ou treinado.
- Conecte-se apenas a fontes de água potável.

- Utilize apenas conjuntos de mangueiras novos fornecidos com o aparelho. Não reutilize mangueiras antigas.
- Este aparelho é destinado ao uso doméstico e a aplicações similares, como:
 1. cozinhas de lojas, escritórios ou ambientes de trabalho;
 2. acomodações em fazendas, hotéis, motéis e residências;
 3. pensões e hospedagens familiares;

Atenção

- Não danifique o circuito de refrigeração da máquina.
- O sistema de refrigeração contém refrigerante em alta pressão. A manutenção deve ser realizada exclusivamente por profissionais qualificados.
- Caso o cabo de alimentação esteja danificado, a substituição deve ser feita somente pelo fabricante, por serviço autorizado ou profissional equivalente.
- Antes de realizar qualquer manutenção, desconecte a máquina da fonte de alimentação.

Aviso

- O material de isolamento da caixa é ciclopentano. Mantenha longe de fontes de ignição, não queime e descarte como resíduo especial.
- Não armazene explosivos, como sprays inflamáveis, no aparelho.

3. AS CARACTERÍSTICAS DESTES PRODUTOS

- Desempenho estável e confiável com chip de controle de microcomputador
- Maior eficiência e mais economia de energia usando trocador de calor de alta eficiência e ventilador DC
- Gelo transparente, difícil de derreter.
- Forçar o degelo durante o trabalho.
- Função de desligamento regular da inicialização do tempo.
- Exibição da temperatura ambiente, contagem regressiva durante o trabalho
- Fácil limpeza e instalação.

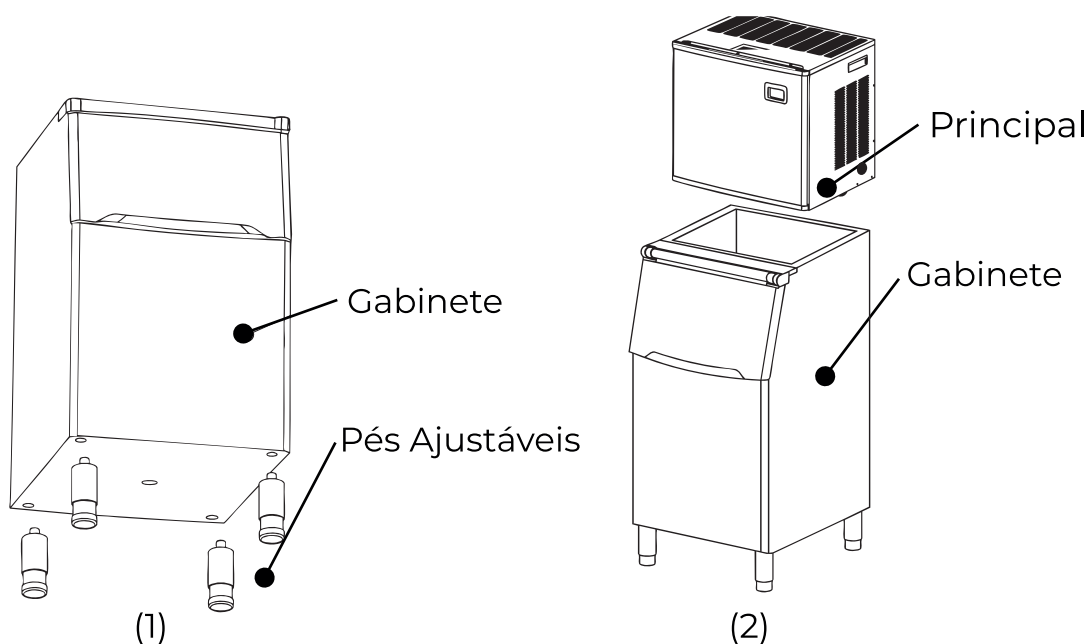
4. RECOMENDAÇÕES AOS USUÁRIOS

- Por favor, aterre de forma confiável durante a instalação.
- Desconecte o plugue de alimentação (desligue o interruptor de alimentação) quando não for usá-lo por um longo período.
- Limpe o tanque de água regularmente (dependendo da limpeza do tanque). Recomenda-se limpar o tanque a cada três dias.
- A tensão para a máquina deve estar dentro de 198 V ~ /60Hz- 242 V ~ / 60 Hz.

5. INTRODUÇÃO

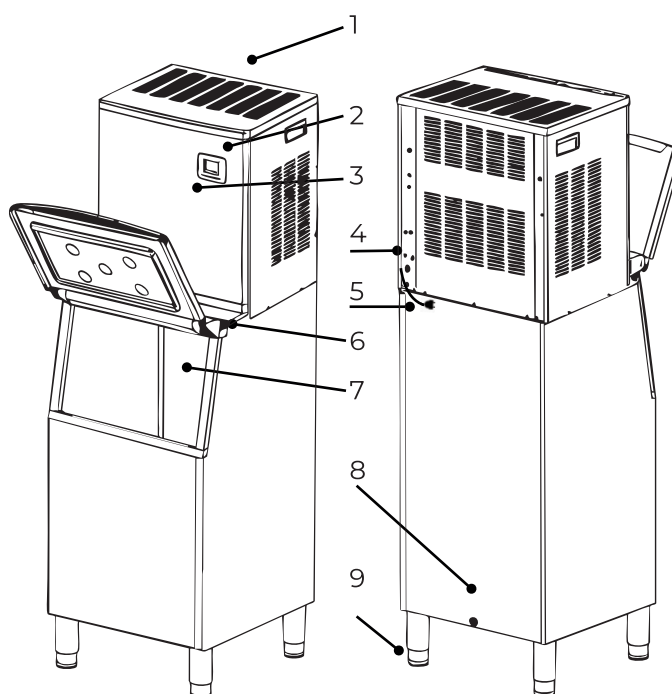
5.1 MONTAGEM DA MÁQUINA PRINCIPAL

1. Aparafuse os quatro pés ajustáveis do acessório no gabinete de gelo. (Notas: Os pés não devem estar soltos.)
2. Coloque o gabinete de gelo no chão e a unidade principal sobre ele. (Observações: não deve haver nenhuma oscilação ou instabilidade após terminar a instalação).



6. SOBRE A MÁQUINA

1. Aberturas na parte superior: garantem um fluxo de ar suave, o ar quente pode ser retirado ao fazer gelo;
2. Area de operação;
3. O painel frontal;
4. Conexão do tubo de saída: entrada de água;
5. O cabo de alimentação;
6. Porta de saída de gelo;
7. Revestimento interno da máquina de gelo;
8. Dreno: retire o tubo de drenagem branco do saco de embalagem;
9. Pés ajustáveis.



6.1 PEÇAS DE REPOSIÇÃO

UNIDADE PRINCIPAL	GABINETE DE GELO
• CONECTOR DE TUBO ¼" PARA 1/3 • CONECTOR RÁPIDO TIPO L 1/3 • TUBO DE ENTRADA BRANCO (DIÂMETRO 9,52 MM)	• TUBO DE ÁGUA BRANCO • PÁ DE GELO • PÉS AJUSTÁVEIS (4 PEÇAS)

6.2 UNIDADE PRINCIPAL

A. Tubo distribuidor

A água flui através de pequenos orifícios durante a formação do gelo.

B. Evaporador

Superfície onde ocorre a formação do gelo.

C. Placa de verificação de cheio de gelo

Detecta quando o reservatório está cheio de gelo ou quando o processo de degelo foi concluído.

D. Componente de abastecimento de água

Responsável pela entrada e distribuição da água.

E. Sensor de nível

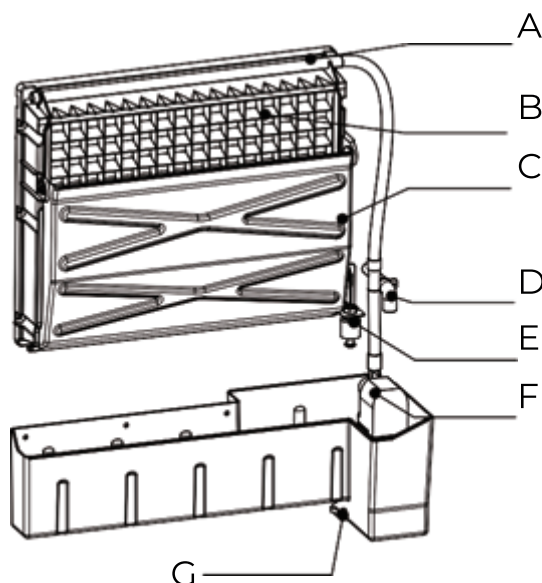
Controla o nível de água no reservatório para o funcionamento adequado.

F. Bomba de circulação de água

Mantém a água em movimento para a produção eficiente de gelo.

G. Bujão de drenagem do tanque de água

Permite o escoamento da água do tanque para limpeza ou manutenção.



6.3 PAINEL DE CONTROLE

A. Botão “Temporizador de Limpeza”

- Pressione rapidamente: a máquina definirá o tempo automaticamente.
- Pressione e segure por mais de 5 segundos: a máquina entrará no programa de limpeza automática.
- Após entrar no modo de limpeza, pressione novamente para interromper a limpeza e iniciar a fabricação de gelo.

B. Botão “Liga/Desliga”

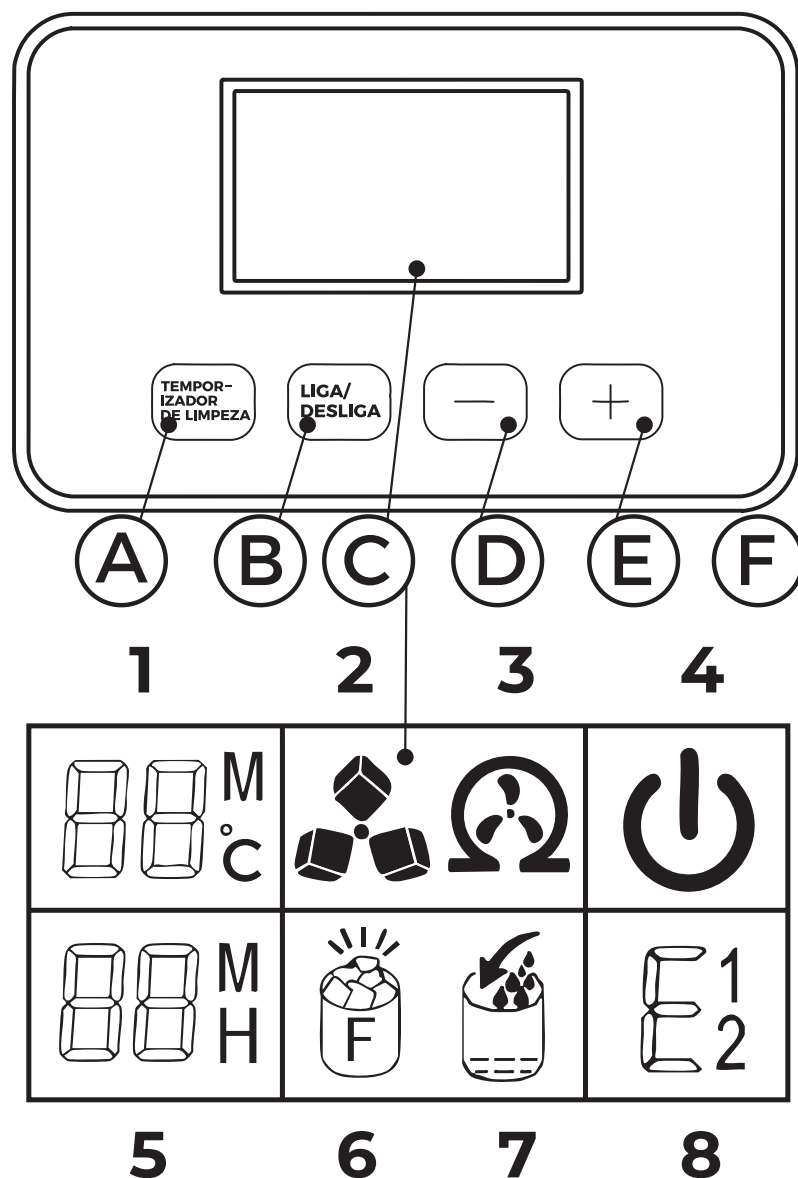
- Pressione para ligar ou desligar a máquina.
- Ao desligar, todas as funções de limpeza e cronometragem são canceladas.
- Se a máquina estiver fazendo gelo, pressione por mais de 5 segundos para forçar a entrada no modo de degelo.

C. Área de Exibição LCD

1. Exibição de temperatura e contagem regressiva
 - “M” - Contagem regressiva do tempo de fabricação de gelo.
 - “C” - Temperatura ambiente.
2. Símbolos de fabricação e degelo
 - Símbolo girando - Máquina está fabricando gelo.
 - Símbolo piscando - Máquina está em degelo.
3. Símbolo de limpeza automática - Indica quando a função está ativa.
4. Símbolo liga/desliga - Mostra o status de energia.
5. Exibição de falhas
 - E1 - Sensor de temperatura ambiente danificado.
 - E2 - Anomalia na produção de gelo ou vazamento de refrigerante.
6. Entrada e falta de água
 - Seta piscando - Máquina recebendo água.
 - Símbolo fixo - Falta de água.
7. Máquina cheia de gelo
 - Quando o reservatório está cheio, a fabricação é interrompida.
 - A produção recomeça após a remoção do gelo.

8. Configuração de tempo

- “H” - Horas (contagem regressiva de tempo regular LIGA/DESLIGA).
- “M” - Minutos (tempo de fabricação de gelo).



D e E. Botões “-” e “+”

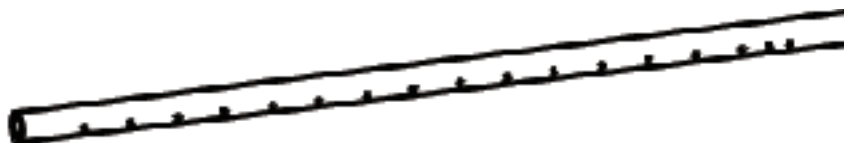
- Ajustam o tempo de fabricação de gelo:
 - Valor inicial: 0.
 - Cada pressão aumenta/diminui em 1 minuto.
- Ajustam o tempo de programação:
 - Valor inicial: 1 hora.
 - Cada pressão aumenta/diminui em 1 hora.

F. Botão “Luz” (quando disponível)

- Pressione brevemente: liga a luz inferior do equipamento.
- Pressione novamente: desliga a luz.
- Caso permaneça acesa por muito tempo, a luz desligará automaticamente.

7. DESEMBALANDO A MÁQUINA

1. Desembale a embalagem, remova a caixa, a espuma de embalagem, o saco de embalagem e a fita de fixação. Por favor, verifique se há o manual de instruções, tubo branco de entrada de água, conexão rápida de 1/4" a 1/3", conexão rápida tipo L de 1/3" a plug-in de 1/3", pá de gelo, tubo de drenagem branco e pés ajustáveis. Entre em contato com nosso pessoal de serviço se algum estiver faltando.



2. A tomada deve ser aterrada de forma confiável e um plugue separado é necessário para fornecer energia à máquina. A fonte de alimentação: 220V / 50Hz, e faixa de tensão deve ser 198V-242V.

3. Instale os 4 pés ajustáveis no gabinete e, em seguida, coloque a unidade principal no gabinete. A máquina precisa ser colocada em um ambiente de boa ventilação e temperatura ambiente relativamente baixa. Deve ser colocado horizontalmente, e a distância entre a saída de ar e a barreira deve ser superior a 20 cm, e entre os dois lados e a barreira não deve ser inferior a 5cm.

4. Se a máquina foi virada de cabeça para baixo durante o transporte e manuseio, é recomendável deixar a máquina em repouso por 4 horas e depois ligá-la.



Aviso

- Conecte apenas à água potável.

8. LIMPEZA INICIAL (ANTES DO PRIMEIRO USO)

Antes do primeiro uso, limpe cuidadosamente a máquina.

1. Abra a máquina e retire do portão de gelo.
2. Limpe com detergente neutro, água morna e pano macio.
3. Limpe repetidamente o tanque interno do gabinete até que o tanque interno esteja limpo.

i • Descarte o primeiro lote de gelo produzido após a limpeza.

4. Lave a parte externa da máquina com água ou pano úmido e finalize secando com pano seco.

9. LIMPEZA E MANUTENÇÃO PERIÓDICA (DURANTE O USO)

1. Repita os passos de limpeza do tanque interno conforme descrito na limpeza inicial.
2. Faça a limpeza do tubo de distribuição de água localizado na parte superior do evaporador:
 - Esse tubo possui 17 pequenos orifícios.
 - Se o compressor e a bomba funcionarem normalmente, mas houver pouco ou nenhum fluxo de água, os cubos de gelo podem sair defeituosos ou irregulares.
 - Remova o tubo, limpe cada orifício e reinstale-o.

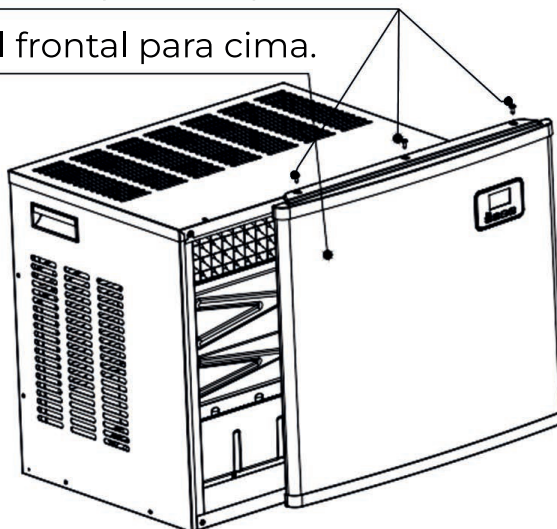
i **Atenção:**
• Desligue a máquina e remova o painel frontal antes da limpeza.

3. Limpe regularmente a parede interna do evaporador e o tanque de água.
 - A frequência depende da qualidade da água utilizada.
 - Essa manutenção garante o bom desempenho da bomba.

4. Caso haja gelo aderido ao evaporador:

- Não utilize objetos para forçar a remoção.
- Pressione o botão "Liga/Desliga" por mais de 5 segundos para acionar o ciclo de degelo forçado.
- Após todo o gelo se soltar, desligue a energia e faça a limpeza da máquina.

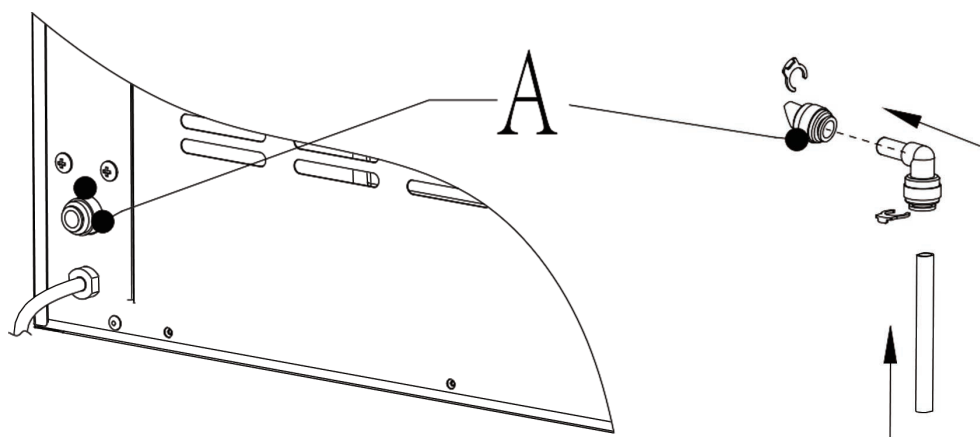
Remova os 3 parafusos superiores primeiro,
em seguida, mova o painel frontal para cima.



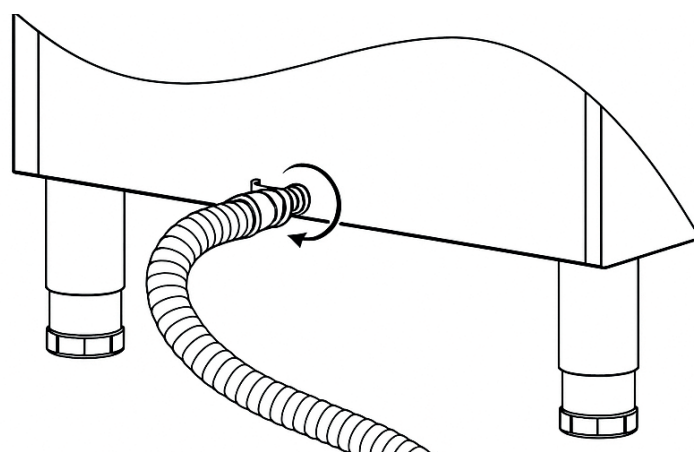
10. CONEXÃO DE ÁGUA

A conexão entre o tubo de água e a máquina: remova a fita de interface do tubo de abastecimento de água externo conforme mostrado na Figura A na parte traseira da máquina e remova a cor azul na interface do tubo de abastecimento de água externo e o "conector plug-in 3/4 tipo L de conexão rápida a 3/4" no acessório. As "fivelas" de cor são removidas separadamente, e, em seguida, insira o "tipo L 3/4 de conexão rápida a 3/4 conector plug-in" na "interface do tubo de abastecimento de água externo" da máquina principal (host) para o mais interno e, em seguida, insira o tubo de água branca no acessório para o mais interno e, finalmente, encaixe as duas fivelas nas duas interfaces para completar a conexão entre o tubo de água e a máquina.

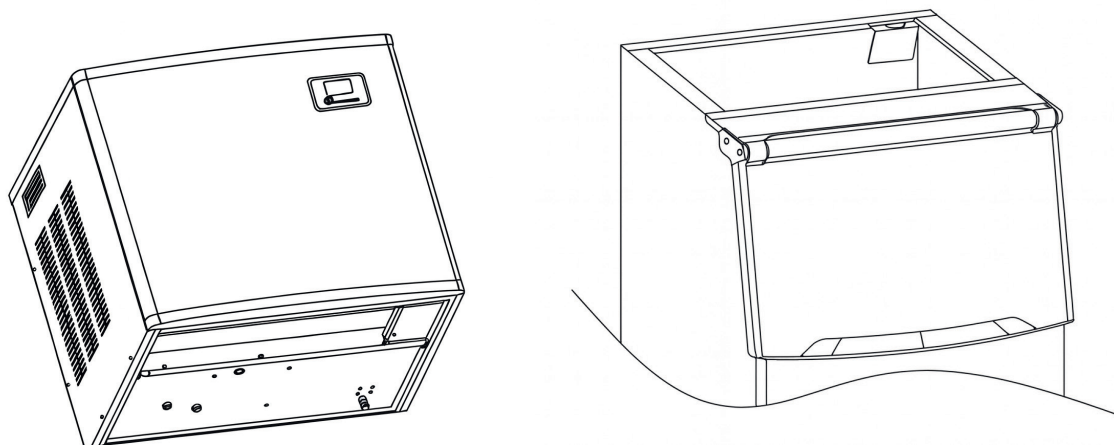
Observação: Para remover o cano de água, primeiro remova a fivela da interface, empurre o cano de água para dentro e, em seguida, use os dedos da outra mão para pressionar o anel da faca que fixa o cano de água e, em seguida, remova o cano de água.



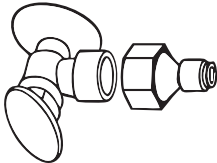
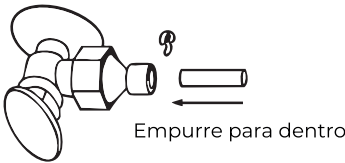
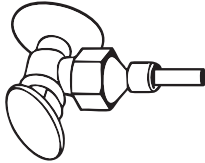
Conexão do tubo de drenagem: aparafuse o conjunto do tubo de drenagem branco no acessório no dreno do gabinete e conecte a outra extremidade do conjunto do tubo de drenagem branco ao tubo de esgoto.



Quando o módulo principal (host) for posicionado sobre o gabinete, o dreno (posição A, mostrada abaixo) do módulo deve ser conectado ao orifício da barreira de drenagem do gabinete (posição B, mostrada na imagem inferior).



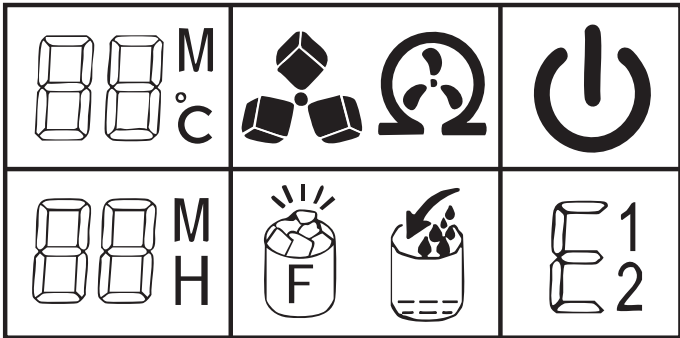
Conexão do cano de água e da torneira: conecte o cabeçote de conversão de 4 pontos para 3 tubos no acessório à válvula (rosca), após remover a fivela do adaptador, insira o cano de água branca e reinicie a fivela para completar a conexão entre o cano de água e a torneira (a torneira é fornecida pelo usuário), a fonte de água externa precisa atingir 0,04 ~ 0,5 MPa. Se a pressão da água exceder 0,8 MPa, uma válvula redutora de pressão precisa ser adicionada (somente para torneira externa).

PASSO 1: Conector rápido e torneira de água 	PASSO 2: Aparafuse o conector rápido na torneira de água pela rosca do parafuso e remova a presilha 
PASSO 3: Insira a mangueira de água completamente 	PASSO 4: Instale de volta a presilha 

11. COMO OPERAR

11.1 OPERAÇÃO DE FABRICAÇÃO DE GELO

Operação e seus símbolos no LCD



TEMPOR-
IZADOR
DE LIMPEZA

LIGA/
DESLIGA

—

+

1. Ligar a máquina de gelo

O símbolo de energia  piscará, pressione "LIGA/DESLIGA", o tubo de saída permitirá a entrada de água do reservatório de água através da válvula solenoide. Após atingir o nível de água adequado a máquina começará automaticamente a auto-limpeza. O símbolo  girará no LCD.

Ela drenará a água após a limpeza de 50s, adicionará água após a drenagem de 50s e limpará novamente após água suficiente. Pressione "TEMPORIZADOR DE LIMPEZA", para cancelar o processo durante a limpeza.

2. Início da fabricação de gelo

Após a limpeza e depois de começar a fazer gelo, o símbolo  estará no LCD e na fabricação de gelo símbolo  irá girar; A temperatura ambiente será exibida no canto superior esquerdo. Por exemplo "25 °C" indicará a temperatura atual. Depois de trabalhar por vários minutos, haverá uma figura piscando "10M" na área de temperatura ambiente, o que significa uma contagem regressiva para fabricação de gelo de 10 minutos.

3. Ciclo de degelo

Após cada ciclo de fabricação de gelo, há um processo de degelo. Quando o símbolo de fabricação de gelo  aparece, o tubo de saída permite a entrada a água através da válvula magnética. A seta do símbolo  será exibida durante o abastecimento de água. Depois de obter água suficiente, ele apagará e chegará a o próximo ciclo. Se não tiver água suficiente, o símbolo  aparecerá e a máquina parará. Será necessário reiniciar a máquina manualmente após a falta de água, ou iniciará automaticamente após 15s.



NOTA: O tempo de fabricação de gelo varia entre 11 e 20 minutos, e o tempo de fabricação de gelo varia dependendo da temperatura ambiente e da temperatura da água adicionada. Especialmente para a primeira fabricação de gelo, uma vez que a temperatura da água no tanque de água é mais alta, o tempo de fabricação de gelo será maior. Mas o ciclo de fabricação de gelo não excederá 30 minutos.

4. Ajuste da espessura do gelo

Quando a espessura do cubo de gelo não é ideal, ela pode ser ajustada pelas teclas "+" e "-" no painel de operação; o número no canto inferior esquerdo do visor é a configuração do tempo de fabricação de gelo, o padrão é "0", Pressione o botão "+" uma vez para aumentar o tempo de fabricação de gelo em um minuto, os cubos de gelo correspondentes serão mais grossos; Pressione o botão "-" uma vez para reduzir o tempo de fabricação de gelo em um minuto, os cubos de gelo correspondentes serão mais finos. Depois que a máquina for ligada novamente, ela retornará à configuração padrão "0".



NOTA: O tempo atualmente definido altera apenas o tempo do próximo e subsequentes ciclos de fabricação de gelo. A má qualidade da água fará com que os cubos de gelo fiquem brancos e a transparência diminua.

5. Gelo cheio

Quando o símbolo de gelo cheio acende, a máquina de gelo para de funcionar e começa a funcionar após remover os cubos de gelo.

6. Desligamento da fabricação de gelo

Durante o processo de fabricação de gelo, pressione o botão "LIGA/DESLIGA" no painel de operação, a máquina será desligada e entrará no modo de espera;

Se no processo de fabricação de gelo, pressione e segure o botão "LIGA/DESLIGA" por mais de 5S, a máquina entra diretamente no processo de degelo, esta função pode ajudar a remover os cubos de gelo da bandeja

12. OPERAÇÃO DE LIMPEZA AUTOMÁTICA

No programa de autolimpeza automática, a limpeza padrão ocorre em dois ciclos (cerca de 5 minutos). Conecte a máquina no plugue de alimentação (ela deve estar conectada à tubulação de água), pressione o botão "TEMPORIZADOR DE LIMPEZA" no painel de controle por mais de 5 segundos. Terá início a função de limpeza automática, o símbolo do display no visor sinalizará e após 50 segundos de limpeza, a drenagem automática será iniciada. A drenagem é concluída após 50 segundos e, em seguida, entrará água automaticamente. Após atingir o nível de água padrão, a máquina será lavada novamente, finalizando o ciclo.

Cancelar limpeza automática: Demora cerca de 5 minutos para concluir um procedimento de autolimpeza. Quando o programa terminar, o sistema será desligado automaticamente. Além disso, você também pode pressionar o botão "LIGA/DESLIGA" no painel de controle. Cancele à força o procedimento de autolimpeza.

12.1 OPERAÇÃO DA FUNÇÃO DE INICIALIZAÇÃO E DESLIGAMENTO POR TEMPO:

Configuração de tempo: Faixa de configuração de tempo: 1-24 horas.

Desligamento cronometrado: a máquina pode ser configurada para desligar regularmente durante o processo de fabricação de gelo.

Início cronometrado: quando a máquina está em espera, ela pode ser configurada para iniciar regularmente.

13. COMO DEFINIR O TEMPO

Para definir o tempo, pressione a tecla "TEMPO" no painel de operação. O tempo padrão de 1 hora ("1H") aparecerá no canto inferior esquerdo do visor. Em seguida, utilize a tecla "+" para aumentar o tempo desejado, sendo que cada pressionamento adiciona 1 hora, ou pressione a tecla "-" para reduzir o tempo. Durante o ajuste, a letra "H" no canto inferior do número piscará, e após 5 segundos sem novas interações, permanecerá acesa, indicando que a configuração foi concluída. Quando "5H" for exibido no modo de espera, significa que a máquina será ligada automaticamente após 5 horas; se "5H" aparecer durante a produção de gelo, indica que a máquina será desligada automaticamente após esse período. A presença da letra "H" no visor confirma que a função de temporizador está ativa, e o número exibido diminuirá progressivamente até chegar a zero, encerrando a contagem e fazendo com que a máquina entre no modo correspondente.

14. COMO CANCELAR O TEMPO

Para cancelar o tempo, basta pressionar a tecla "TEMPO" enquanto a função de temporização estiver ativada, apagando os números e o "H" no visor. Outra opção é pressionar diretamente o botão "LIGA/DESLIGA" no painel de operação, o que força a desativação do temporizador e também interrompe a fabricação de gelo. Quando houver configurações de tempo, a área de exibição no canto inferior esquerdo mostrará o tempo de cronometragem e o tempo de fabricação de gelo, alternando as informações a cada 5 segundos.

15. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	RAZÃO	SOLUÇÃO
Aparece o símbolo: 	Falta de água.	Baixa pressão de entrada de água ou bloqueio na tubulação - adicione pressão ou limpe o tubo.
	Esfera do sensor de nível travada.	Limpe o tanque de água e o interruptor de nível.
	Transbordamento no tanque de água.	Coloque a máquina na horizontal
	Água saindo pelo dreno.	Instale o tampão do dreno e faça o ajuste.
Bomba funcionando, mas sem fluxo de água através da tubulação distribuidora.	Bloqueio no tubo de distribuição.	Limpe o orifício.
Gelo com transparência ruim.	A água não é boa.	Trocar a água, o filtro e tratar a água de entrada.
Gelo irregular.	Água de má qualidade ou suja no tanque de água.	Limpe o tanque de água e troque a água.
	orifício do distribuidor de água bloqueado	Limpe o tubo de distribuição.
Gelo muito fino.	Alta temperatura ambiente.	Mova a máquina para um local fresco ou aumente o tempo de fabricação do gelo.
	Sem ventilação.	Manter espaço de 20cm ao redor da máquina.
Gelo muito grosso.	Temperatura ambiente muito baixa.	Reduzir o tempo de fabricação de gelo.

PROBLEMA	RAZÃO	SOLUÇÃO
“Cheio de gelo” no mostrador.	Cheio de gelo.	Mova o gelo para fora do tanque.
	Bloco de gelo obstruindo a placa de detecção.	Esperando o derretimento do gelo
O processo de fabricação de gelo é normal, mas sem gelo.	Alta temperatura ambiente ou temperatura da água alta	Mova a máquina para um local inferior a 32 °C adicione água fria.
	Vazamento de refrigerante.	Manutenção profissional.
	Refrigeração bloqueada.	Manutenção profissional.

16. DISPLAY DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

- A. O sensor de temperatura ambiente está quebrado: E1
- B. Sem gelo ou vazamento de refrigerante: E2
- C. Válvula magnética desconectada, o indicador de gelo cheio exibido. Após a conexão, o indicador escurece.
- D. Pressione LIGA/DESLIGA por mais de 5s e a máquina começará a degelo. Depois de concluído, o processo de fabricação de gelo prossegue.

17. CERTIFICADO DE GARANTIA

A Hulter® garante ao usuário deste produto o serviço de assistência técnica, bem como mão-de-obra necessária para eventuais reparos de defeitos, devidamente constatados como sendo de fabricação pelo período da garantia legal de 90 (noventa) dias, contado a partir da emissão da nota fiscal pelo primeiro proprietário, desde que tenha sido observadas as orientações constantes no manual do usuário que acompanha o produto.

GARANTIA LEGAL

O Consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias, contados da emissão da nota fiscal de compra para reclamar de irregularidades (defeitos) aparentes, de fácil e imediata observação, como itens que constituam a parte externa, funcionamento adequado, ou qualquer outro acessível ao usuário. A garantia só será conferida se houver apresentação da nota fiscal de compra.

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

1. Esta garantia abrange a substituição de peças ou produtos que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação ou de mão de obra empregada na produção e montagem deste produto.
2. Os produtos NÃO serão cobertos pela garantia quando:
 - Houver remoção ou adulteração da etiqueta com número de série ou rasura na nota fiscal de venda;
 - Forem instalados ou utilizados em desacordo com o manual de instruções;
 - Forem ligados em tensão diferente à qual são destinados;
 - Sofrerem mau uso, choques, pancadas, descuidos ou ainda alterações ou consertos feitos por entidades ou pessoas não credenciadas como assistente técnico Hulter.
 - O defeito for causado por acidente ou má utilização.

A GARANTIA NÃO COBRE

1. Despesas com instalação do produto;
2. Produtos ou peças danificados por acidente de transporte ou manuseio, risco amassamentos ou efeitos da natureza/intempéries;
3. Mau funcionamento ou queima por problemas na rede elétrica;
4. Despesas com transporte, peças ou mão de obra para preparação do local de instalação;
5. Despesas de deslocamento do serviço autorizado quando e se o produto estiver fora do município sede do assistente técnico.

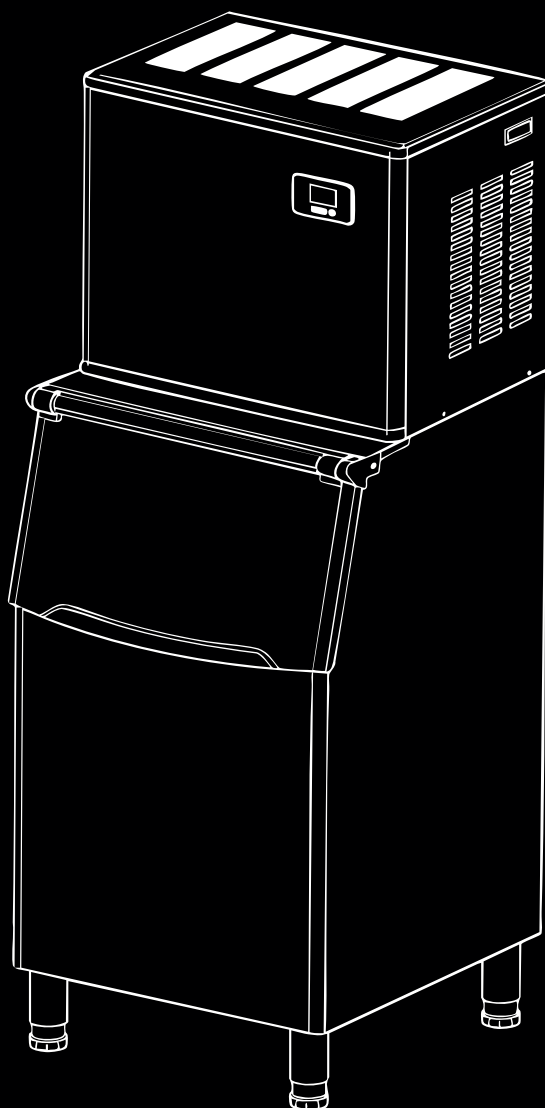
OBSERVAÇÕES GERAIS

1. As despesas e eventuais problemas relacionados e consequentes a instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do cliente;
2. A Hulter se reserva no direito de alterar sem aviso prévio características técnicas e estéticas dos produtos;
3. Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no manual de instruções serão passíveis de cobrança do consumidor;
4. PARA SUA SEGURANÇA PRESERVE O MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E NOTA FISCAL DO PRODUTO.

ATENDIMENTO DE GARANTIAS HULTER

A garantia Hulter pode ser solicitada diretamente no ponto de venda do produto, lojas Dufrio ou distribuidor autorizado. A Hulter retornará o produto consertado, substituirá o mesmo ou ainda efetuará o reembolso do valor dentro do prazo legal de 30 dias, contados a partir da abertura da solicitação.

OBRIGADO POR ESCOLHER A HULTER



**Em caso de dúvidas, entre em contato
conosco através de nossos canais
de atendimento:**



Site | www.hulter.com.br
Assunto: Garantia / Pós-venda



E-mail | garantia@hulter.com.br



SAC: 0800 008 8500